

La innovación nos permite pensar más allá de los procesos

Extracto y adaptado de Entrevista en Revista Visión 21

Víctor Barrientos Boccardo Mg.(E) PUCV/Mg. USM/ Ing. Civil Mecánico UCH

Como “un gran desafío” lo plantea Víctor Barrientos, al referirse al novedoso proyecto de innovación que lo tiene inmerso en la creación de prototipos para descubrir mejor en la reducción de costos en el mantenimiento de los equipos mina. Bajo ese escenario, se muestra optimista al hablar de los prototipos de innovación a desarrollar, los que se han generado en el área de mantenimiento mina y podrían tener impactos en los aumentos de disponibilidades y reducción de costos, asegura Víctor, al explicar la estrategia de ejecución de los prototipos.

Sobre la experiencia, cuenta que a lo largo del proceso de innovación pasaron por diversas etapas, *“aplicamos algunas técnicas como observar sin intervenir en la operación, conocido como técnica de mosca en la pared, visitar otras faenas mineras, entrevistar a personas clave del área de mantenimiento y tomar apuntes y fotografías en búsqueda de contradicciones interesantes que pudieran ser oportunidades de innovación, para luego entrar en procesos de ideación con lluvias de ideas o brainstorming”*. La recopilación de los antecedentes permitió establecer varios prototipos de innovación, que actualmente están enfocados en los equipos mina más relevantes para la operación minera, como lo son las Palas Hidráulicas, los Cargadores Frontales y los Camiones Mineros. Estos son equipos de alto valor y están sometidos a grandes esfuerzos mecánicos y sus reparaciones también son de alto valor, pero, a pesar de su tamaño, son equipos delicados que requieren un cuidado permanente. Dada esta condición, el mantenimiento de los equipos mina representan costos significativos con respecto a los totales de la operación minera, y es por ello que se han elaborado prototipos de innovación para abordar temas de disponibilidades y costos y, con su ejecución, se espera verificar sus potenciales de ahorros.

Desde esta perspectiva, Víctor opina que *“participar activamente en el proceso de innovación ha sido enriquecedor en lo profesional, ya que me ha permitido pensar más allá de lo convencional, descubrir oportunidades que son ignoradas y ver el mundo con otros lentes”*. Actualmente, estos prototipos se encuentran en la etapa de ejecución, indicando que los proyectos no serían lo mismo sin la técnica de innovación, dado que nos ha permitido explorar nuevas ideas y darle nuevas miradas a la forma en que desarrollamos los procesos de mantenimiento.